

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน .. เมษายน .. พ.ศ. ๒๕๖๕

*** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ	★ ชาย ๐ %	★ หญิง ๑๐๐ %	
๒. อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐ %
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๔๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๑๐๐ %
๓. การศึกษา	★ ประถม ๖๗ %	★ มัธยม ๐ %	★ ปวช./ปวส. ๐ %
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ ปริญญาตรี ๓๓ %	★ อื่นๆ ๐ %
๔. อาชีพ	★ เกษตรกร ๖๗ %	★ ลูกจ้าง ๐ %	★ รับราชการ ๓๓ %
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %	

*** ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๐ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๑๐๐ %

*** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู**

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๖๗	๙๓
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๓๓	๘๗
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕.๐๐	๑๐๐
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๓๓	๘๗
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๐๐	๘๐
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๐๐	๘๐
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๐๐	๘๐
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๔.๐๐	๘๐
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
	- ห้องน้ำ	๔.๐๐	๘๐
คะแนนเฉลี่ยรวม		๔.๐๐	๘๐
คะแนนเฉลี่ยรวม		๓.๗๙	๗๕

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมูจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน สูงสุดคือ ๕.๐๐ หรือ ๑๐๐ %
๒. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๖๗ หรือ ๙๓ %
๓. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๓๓ หรือ ๘๗ %
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๗. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ ห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๓.๗๙ หรือ ๗๖ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับ ปานกลาง

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ..... *เรื่องขอใบประกอบโรคพิษ*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมี่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในตราในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
 ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *อภิรักษ์ ๘๐/๑๖*
 วันที่..... *11 ธ.ค. ๖5*

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมุ่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ... *เปลี่ยนแบบฟอร์มหน้าทำหนังสือ*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมุ่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
 ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *ทวิญ สุทธิ*
 วันที่..... *19 64 ๖ 65*

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ ขอเพิ่มแบบฟอร์มใบรับคำร้อง

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในคารในการให้บริการและการนำไป ปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
 ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง ศิริกิตติ์ ฉิมทรัพย์
 วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๕